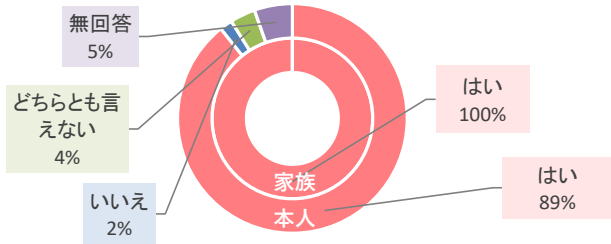


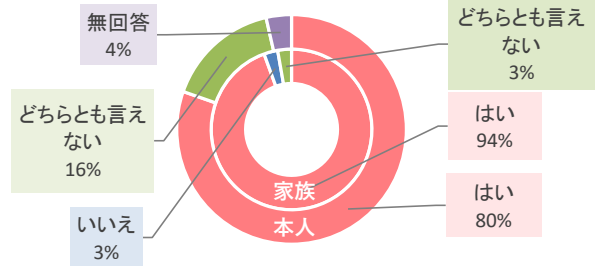
## 訪問看護ステーションほのか

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない ■ 無回答

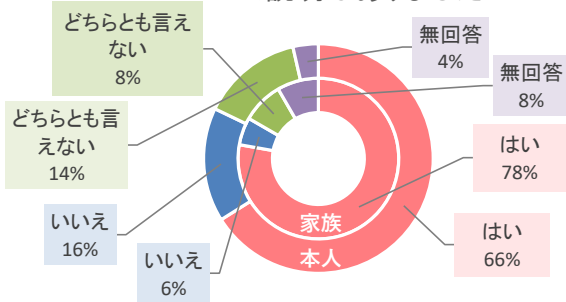
1. 利用にあたりサービスについての説明や相談など適切な対応ができていましたか



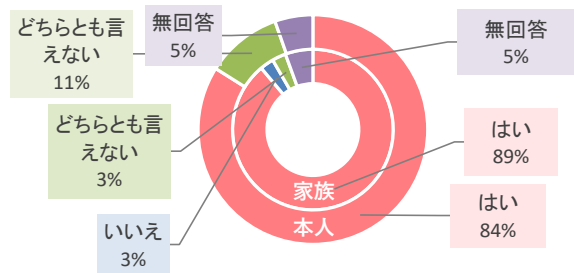
2. 契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく、理解できましたか



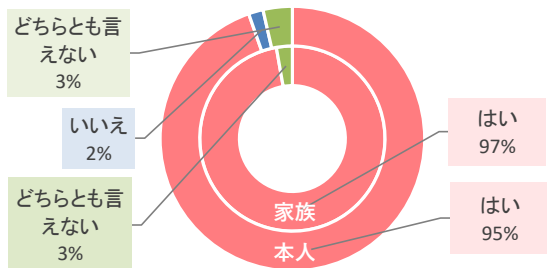
3. ご本人(ご家族)から苦情を受け付ける窓口について説明はありましたか



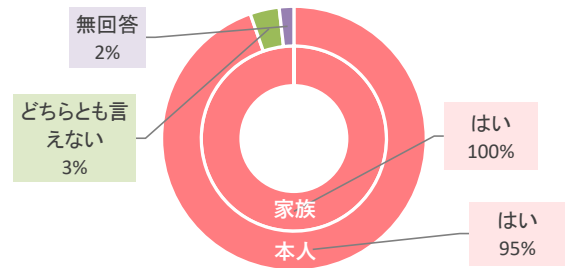
4. 個人情報の取り扱いについての説明がきちんとできていましたか



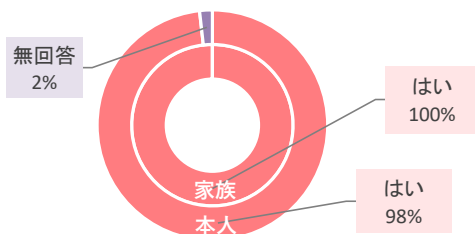
5. 時間通りに訪問していますか



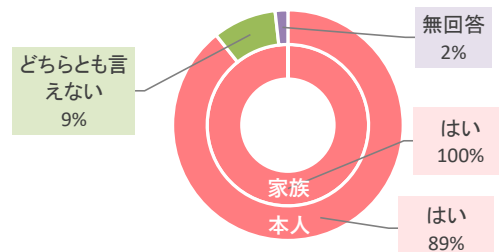
6. 約束はきちんと守っていますか



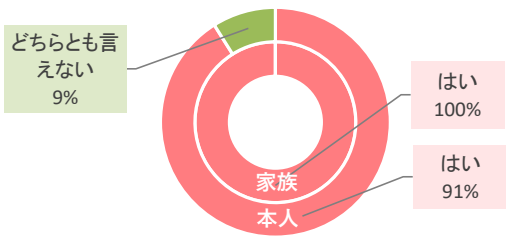
7. 訪問するスタッフの言葉使いや態度、服装、身だしなみはよかったですか



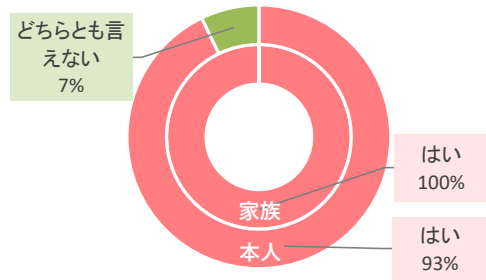
8. 処置や手当、リハビリを手際よく行っていますか



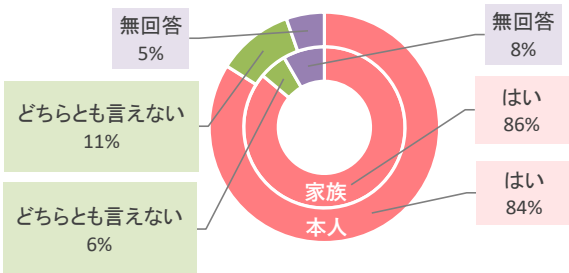
9. 処置や手当、リハビリをする前、十分に説明していますか



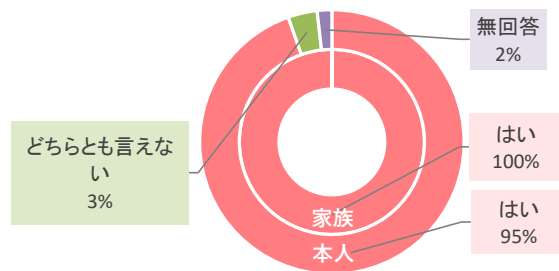
10. スタッフの説明はわかりやすいですか



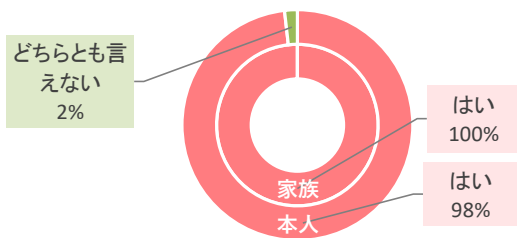
11. 必要時、関係事務所や医療機関などへ連絡をとって来ていますか



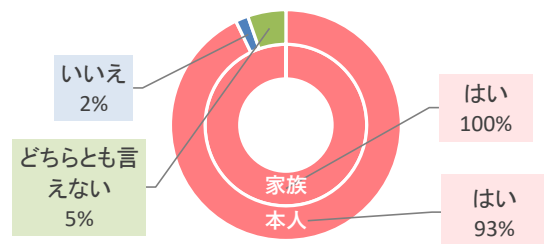
12. 安心できるサービスが受けられましたか



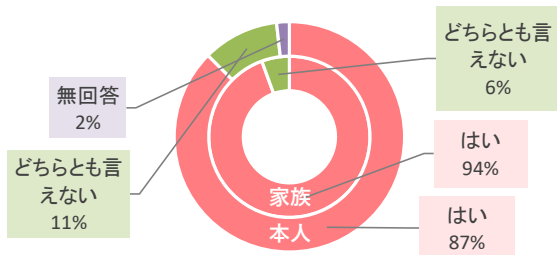
13. スタッフは話しかけやすい、相談しやすい雰囲気ですか



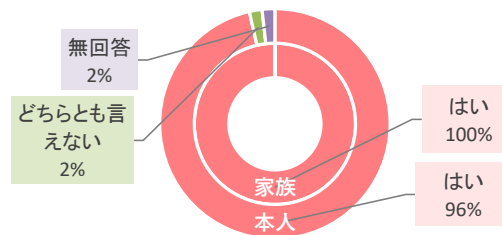
14. ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか



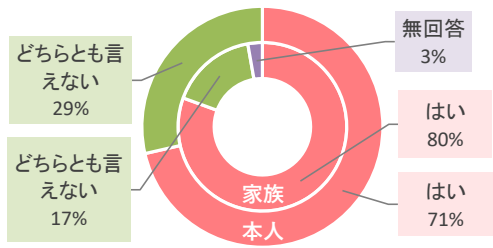
15. 訪問看護計画書についてわかりやすく説明できていますか



16. 訪問看護・訪問リハビリサービスを引き続き利用したいと思いますか



17. 知り合いに訪問看護・訪問リハビリを必要とする人がいたら利用を勧めたいと思いますか



利用して良かったと思う内容を教えてください(複数回答可)

