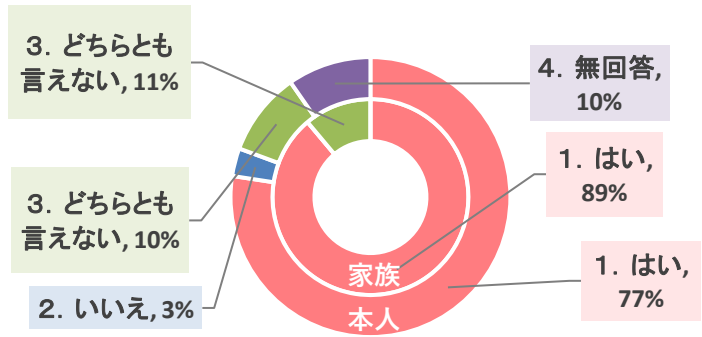


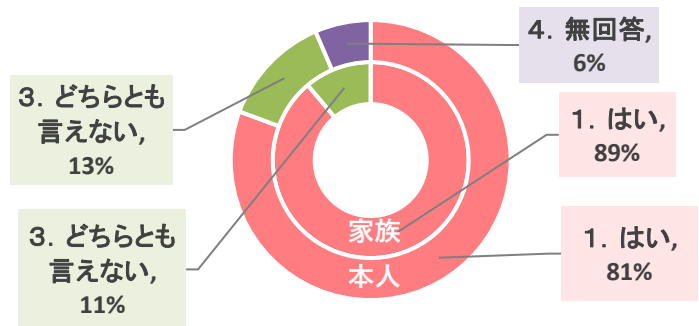
ホームヘルプサービスほのか

■ 1. はい ■ 2. いいえ ■ 3. どちらとも言えない ■ 4.無回答

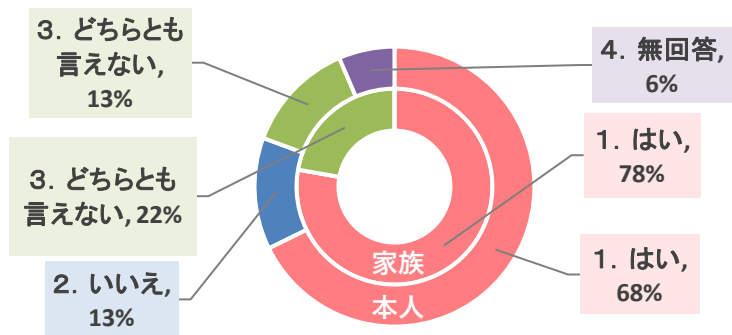
1. 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすい
ですか



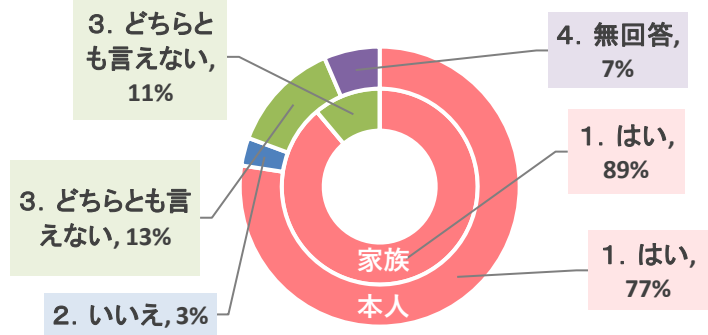
2. 契約の際、契約書、重要事項説明書の説明は
わかりやすく、理解できましたか



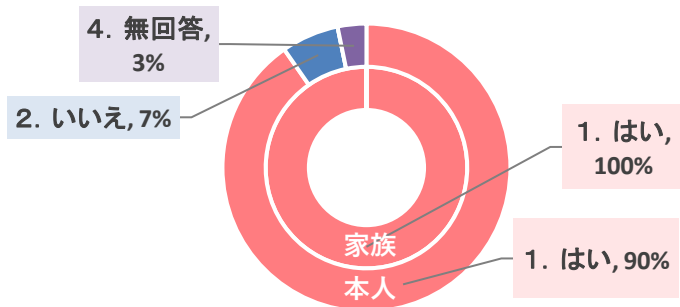
3. ご本人（ご家族）から苦情を受け付ける窓口
について説明はありましたか



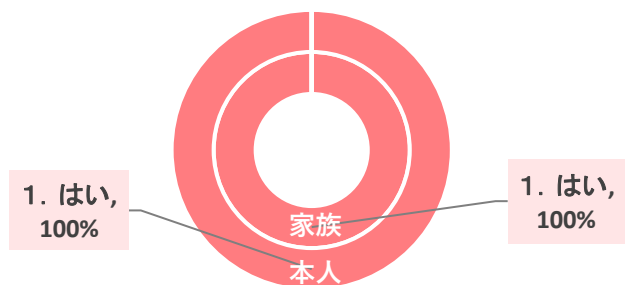
4. 個人情報の取り扱いについての説明がきちん
とできていましたか



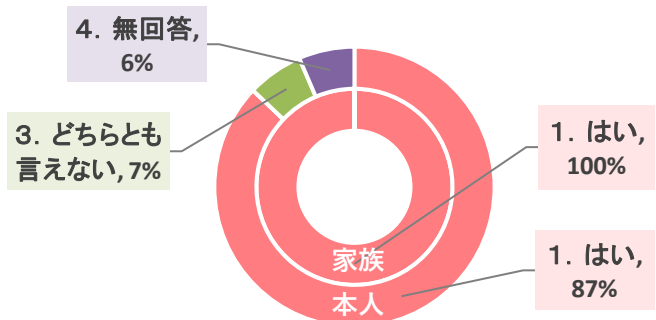
5. 職員の言葉使いや礼儀、態度に満足しています
か。服装や身だしなみは、きちんとしていますか



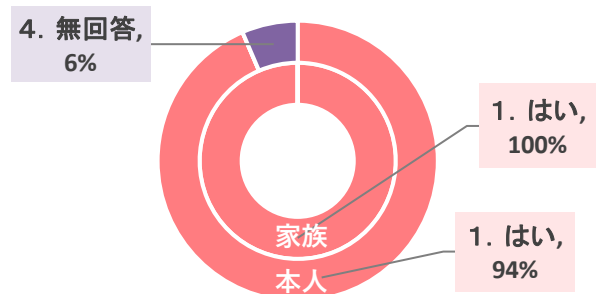
6. 職員は話しやすい、相談しやすい雰囲気です
か



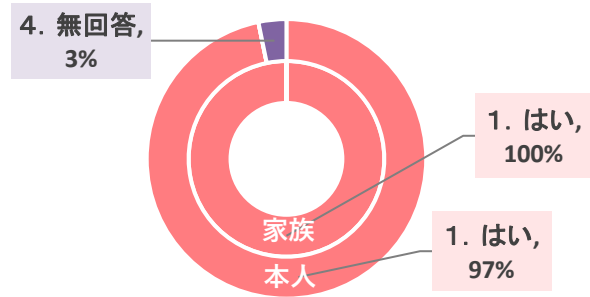
7. 訪問介護計画書の内容について、きちんとわ
かりやく説明ができていますか



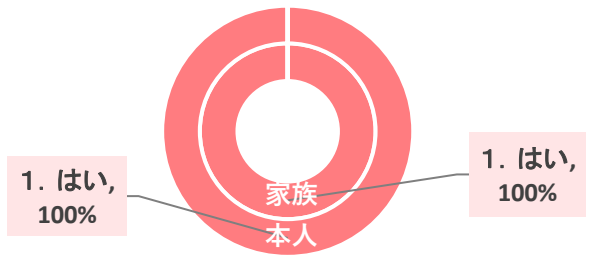
8. 訪問介護計画書の内容に沿ったサービスの提
供がされていると感じますか



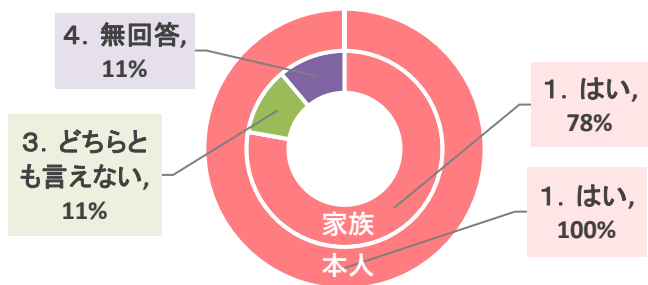
9. ヘルパーは時間通りにきて、決められた仕事をしてくれますか



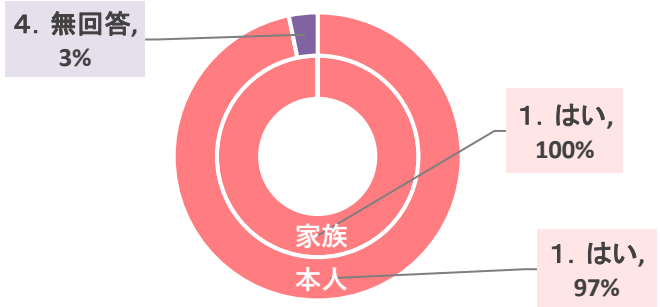
10. ヘルパーはできるだけ自立して自宅で生活したいといった、あなたやご家族の思いを十分にくみ取ってくれますか



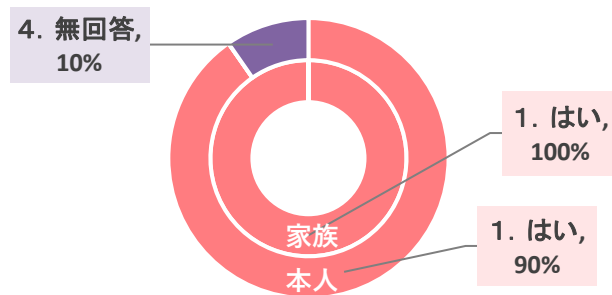
11. 掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に使っていますか



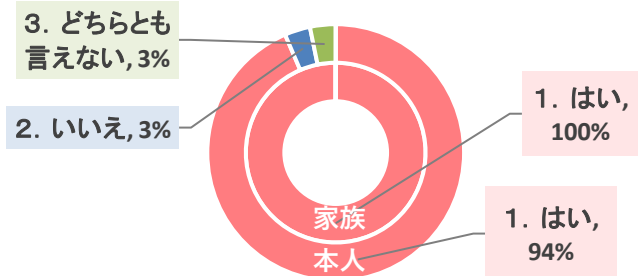
12. いつもきれいなエプロンを使い、手洗いをして必要に応じて使い捨て手袋を使っていますか



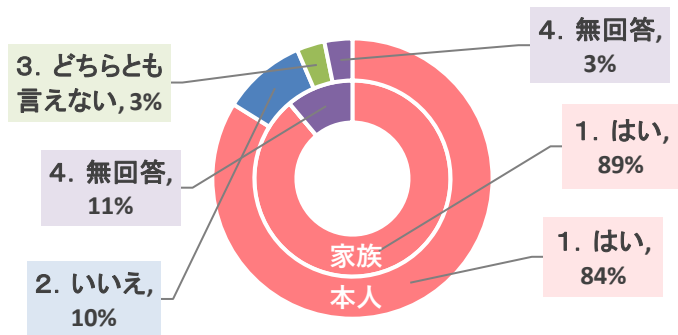
13. その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか



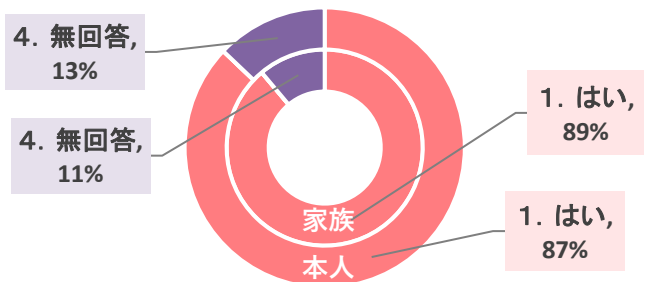
14. ヘルパーは、あなたの家のものを使って、もとの場所にきちんと戻していますか。後始末はきちんと行っていますか



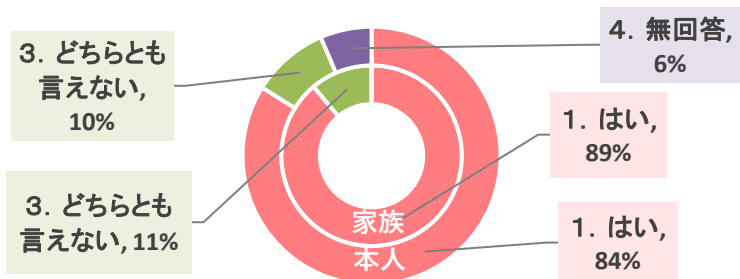
15. ヘルパー個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか



16. ヘルパーを利用することによって、買物、食事、トイレなどが楽になりましたか



17. ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできることが増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わってきたと思いますか



18. 友人や知人にもこの事業所の利用を勧めたいと思いますか。

