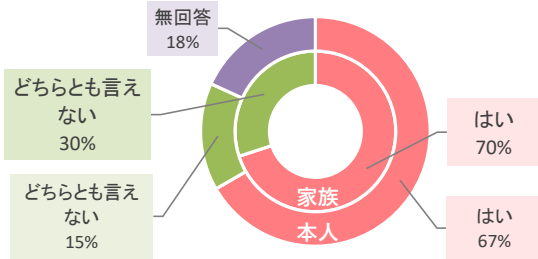


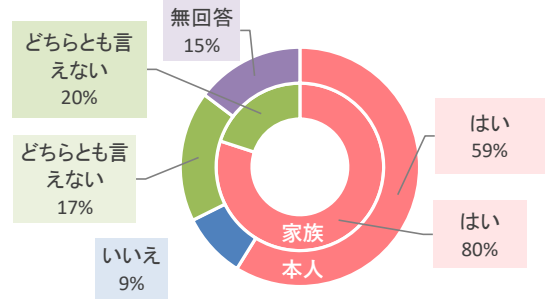
ヘルパーステーションほのか

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない ■ 無回答

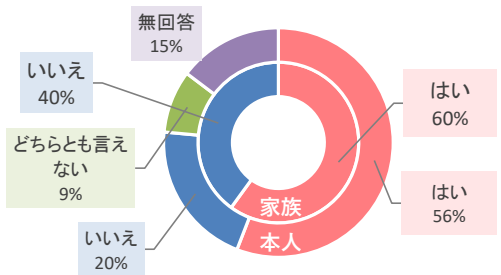
1. 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか



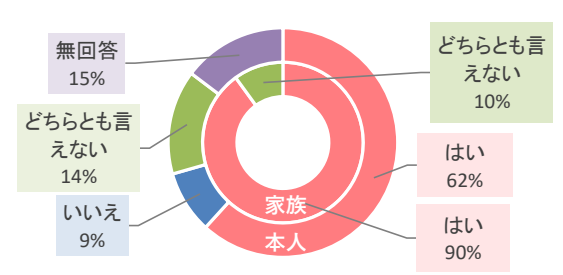
2. 契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく、理解できましたか



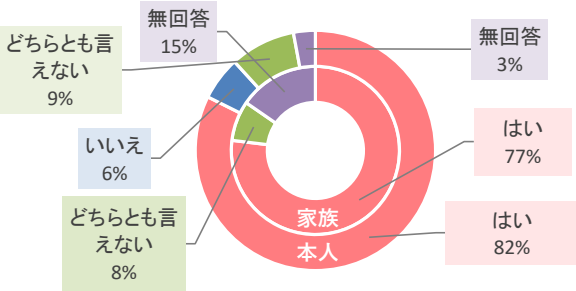
3. ご本人(ご家族)から苦情を受け付ける窓口について説明はありましたか



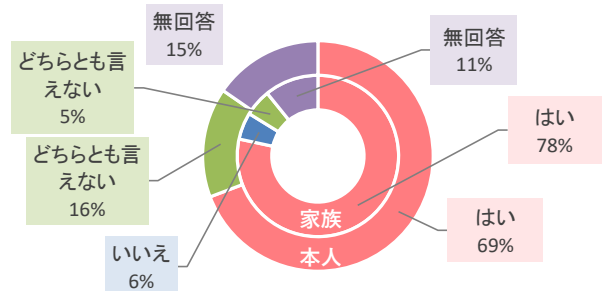
4. 個人情報の取り扱いについての説明がきちんとできていましたか



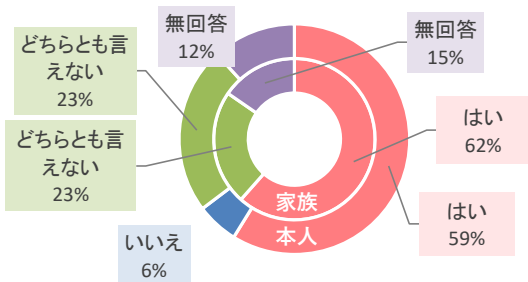
5. 職員の言葉使いや身だしなみ等は、きちんとしていますか。不快感を与えていませんか



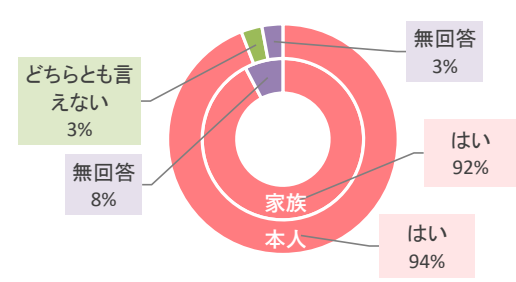
6. 職員は話しやすい、相談しやすい雰囲気ですか



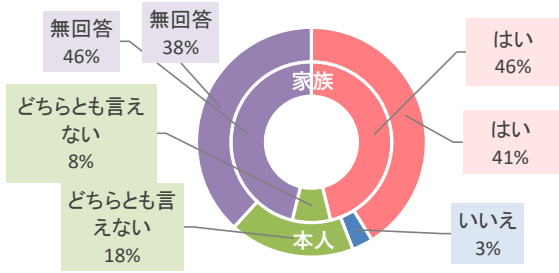
7. 訪問介護計画書の内容について、きちんとわかりやく説明ができていますか



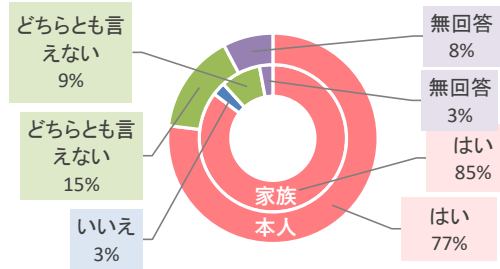
8. 訪問介護計画書の内容に沿ったサービスの提供がされていると感じますか



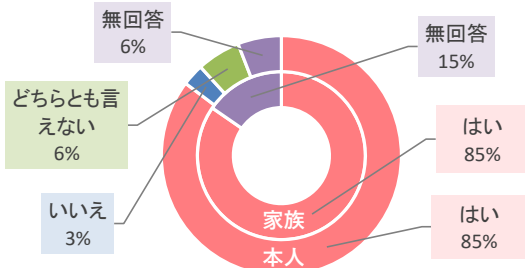
9.ヘルパーは時間通りにきて、決められた仕事をしてくれますか



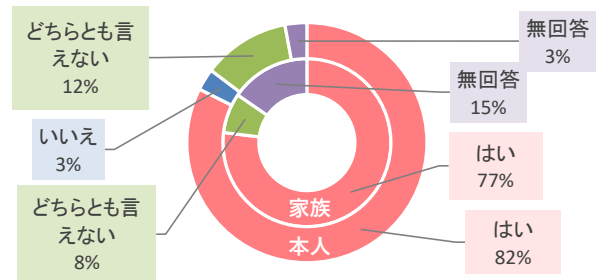
10.ヘルパーはできるだけ自立して自宅で生活したいといった、あなたやご家族の思いを十分にくみ取ってくれますか



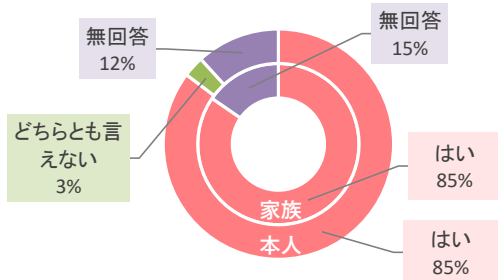
11.掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に使っていますか



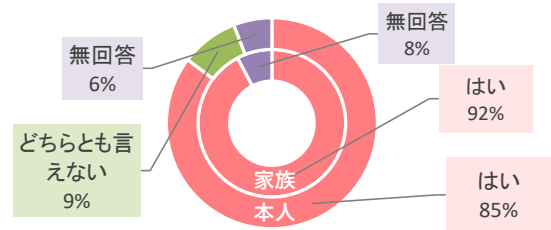
12.いつもきれいなエプロンを使い、手洗いを必要に応じて使い捨て手袋を使っていますか



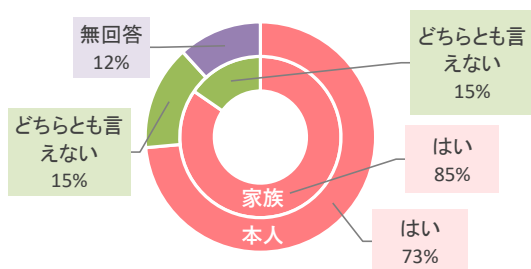
13.その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫していていますか



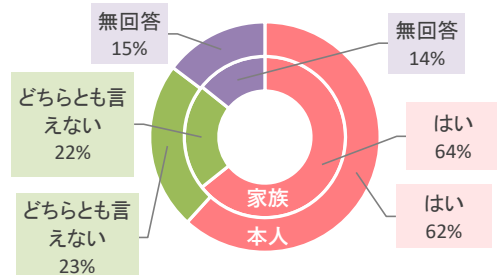
14.ヘルパーは、あなたの家のものを使って、もとの場所にきちんと戻していますか
後始末はきちんと行っていますか



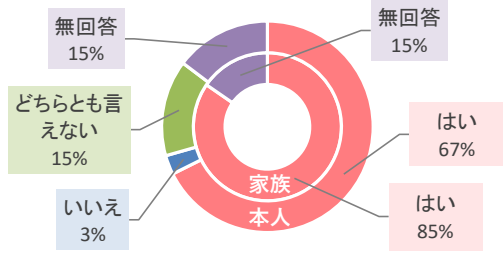
15.ヘルパー個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか



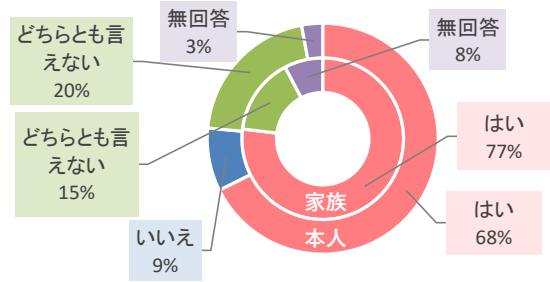
16.ヘルパーを利用することによって、買物、食事、トイレなどが楽になりましたか



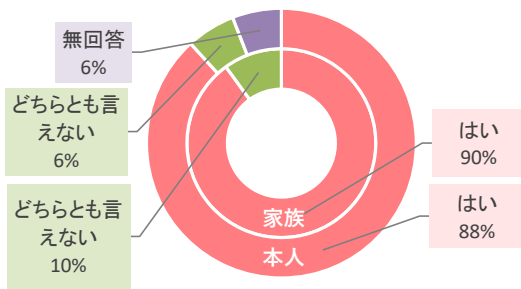
17.ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできることが増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わってきたと思いますか



18.ヘルパーを利用するようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか



19.職員の介護技術に満足していますか



20.友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか

