

ご利用者様・ご家族様アンケート(令和元年12月実施)

ケアプランサービスほのか

		本人(回答 25 件)				家族等(回答 42 件)			
		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答
1	介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか	20	1	1	3	37		4	
2	契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく、理解できましたか	19	1	1	4	38		3	
3	ご本人(ご家族)から苦情を受け付ける窓口について説明はありましたか	18	2	1	4	33	2	6	1
4	個人情報の取り扱いについての説明がきちんとできていましたか	17	1	2	5	38		4	
5	職員の言葉使いや礼儀、態度に満足していますか	23		1	1	41		1	
6	職員の服装や身だしなみは、きちんとしていますか	24			1	42			
7	相談や希望に応じて、いろいろなサービスや提供事業所を紹介してくれましたか	21	1	2	1	38		3	1
8	ケアマネジャーは訪問時間など約束したことを守っていますか	25				42			
9	ケアマネジャーは要支援の方は3ヶ月に1回、要介護の方は月に1回以上ご自宅を訪問していますか	25				41			1
10	ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか	25				41		1	
11	サービス利用を開始するにあたり、心身状態・ご家族の状態など生活全般を含めた十分な話し合いができていますか	24		1		41		1	
12	ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか	23		1	1	39		2	1
13	ケアマネジャーへの要望・不満などを伝えた時の対応に満足されていますか	24			1	40		1	1
14	サービスを利用することでご自宅での生活が過ごしやすくなりましたか	23		1	1	35		6	1
15	専門職としてのケアマネジャーの対応に満足していますか	24			1	40		2	