

ヘルパーステーション

19今後のサービス向上のために忌憚のないご意見、ご要望、お気づきの等何なりとご記入ください。

家族

- 現在当方に来ているヘルパーさん皆様に不足はありません。非常に交換に持てる皆さまで満足しています。
- 今でまんぞくしています。
- いつもありがとうございます。仕方のない事ですが、非常によくしてくだるヘルパーさんと普通のヘルパーさんがいて、個人の性格や習慣熟度にもよるとは思いますが、差が大きいように感じます。どうしても非常によくしてくださるヘルパーさん基準で見えてしまいますので何か改善できること(評価や待遇、教育実習など)があるといいのですが。難しいですね。
- スピードで洗濯機を回すのはやめてほしい。毛布の事ではよく分からない時がある。
- 特になし
- せまい浴室や体重オーバー気味でやりにくいと思いますが、よくやってもらっています。

本人

- 大変お世話になり、ありがとうございました
- お願いしたことはしっかりとしてくださるので感謝しております。
- デイサービスで(ほのか明神)夏は毛布を貸してくれるのに今は貸してくれる人といない人がいる。態度が冷たく感じる。ヘルパーに関しては特になく、このまま継続して欲しいとの事。
- 自宅での生活が出来るようになり、ありがとうございます。
- 来て下さる人によりますが、食器等は洗って頂けない事の方が多いです。玄関はほとんどしていただけません。(名前は出さないでください)掃除の中には入っていないのでしょうか??
- 申し訳ありません。感謝しております。
- 本人が当日のサービスをキャンセルしていても伝わらずとか祝日を本人が休みと思いこんでいた事もある。
- いつもプラン事ばかり言われます。
- 途中でゴミ出しをするのに、ともない実際の仕事をしていただく時間が少なかったため、事業所の方から30分の延長を提案していただき助かりました。
- 大変助かっています。ありがたいと思っています。