

ご利用者様・ご家族様アンケート(令和元年12月)

訪問看護ステーションほのか

		本人(回答 54 件)				家族等(回答 37 件)			
		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答
1	利用にあたり相談や見学など適切な対応ができていましたか	52		2		37			
2	契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく、理解できましたか	45		7	2	35	1	1	
3	ご本人(ご家族)から苦情を受け付ける窓口について説明はありましたか	42	3	5	4	29	3	5	
4	個人情報の取り扱いについての説明がきちんとできていましたか	48		3	3	35	1	1	
5	時間通りに訪問していますか	53		1		33	1	2	1
6	約束はきちんと守っていますか	52			2	36		1	
7	看護師の言葉や態度、服装、身だしなみはよかったですか	53			1	37			
8	処置や手当を手際よく行っていますか	51		2	1	36		1	
9	処置や手当をする前、十分に説明していますか	49		3	2	36		1	
10	看護師の説明はわかりやすいですか	52		1	1	35		2	
11	必要時、関係事務所や医療機関などへ連絡をとってくれていますか	45	1	4	4	33		2	2
12	安心できるサービスが受けられましたか	52		1	1	37			
13	看護師・理学療法士は話しかけやすい、相談しやすい雰囲気ですか	54				35	2		
14	ご本人(ご家族)の話をよく聞いてくれますか	52	1	1		37			
15	訪問看護計画書についてわかりやすく説明できていますか	49		5		33		4	
16	訪問看護サービスを引き続き利用したいと思えますか	53		1		36		1	
17	知り合いに訪問看護を必要とする人がいたら利用を勧めたいと思えますか	49		3	2	29	1	6	1
	利用して良かったと思う内容を教えてください(複数回答可)								
18	1. 健康相談(病状観察、血圧測定など)	29				23			
	2. 日常生活の看護(清潔の世話、その他)	13				20			
	3. リハビリ	28				20			
	4. 認知症の看護	3				5			
	5. 介護相談	9				10			
	6. 医師の指示による医療処置(カテーテルの交換など)	4				5			
	7. その他( )								