

ご利用者様・ご家族様アンケート(令和元年12月実施)

ヘルパーステーションほのか

	本人(回答 44 件)				家族等(回答 14 件)							
	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答	1. はい	2. いいえ	3. どちらとも 言えない	無回答				
1	介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか				30	1	11	2	11		3	
2	契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく、理解できましたか				31	3	8	2	11		3	
3	ご本人(ご家族)から苦情を受け付ける窓口について説明はありましたか				28	9	4	3	12	2		
4	個人情報の取り扱いについての説明がきちんとできていましたか				35	3	3	3	11	1	2	
5	職員の言葉使いや礼儀、態度に満足していますか				42		2		13		1	
6	職員の服装や身だしなみは、きちんとしていますか				43		1		14			
7	職員は話しやすい、相談しやすい雰囲気ですか				43		1		14			
8	訪問介護計画書の内容について、きちんとわかりやく説明ができていますか				38	2	4		10	1	2	1
9	訪問介護計画書の内容に沿ったサービスの提供がされていると感じますか				38	1	3	2	11		2	1
10	ヘルパーは時間通りにきて、決められた仕事をしてくれますか				41		1	2	14			
11	ヘルパーはできるだけ自立して自宅で生活したいといった、あなたやご家族の思いを十分にくみ取ってくれますか				41		2	1	13		1	
12	掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に使っていますか				40		1	3	12		1	1
13	いつもきれいなエプロンを使い、手洗いを必要に応じて使い捨て手袋を使っていますか				36		4	4	10	1	2	1
14	その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれていますか				39		3	2	10		3	2
15	ヘルパーは、あなたの家のものを使って、もとの場所にきちんと戻していますか 後始末はきちんと行っていますか				41		2	1	13		1	
16	ヘルパー個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか				33	7	3	1	10	2	1	1
17	ヘルパーを利用することによって、買物、食事、トイレなどが楽になりましたか				40		2	2	12		2	
18	ヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分でできることが増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わってきたと思いますか				41		2	1	9	1	3	1
19	ヘルパーを利用するようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか				42		1	1	12		2	
20	職員の介護技術に満足していますか				37	1	3	3	13			1
21	友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか				32		7	5	12		1	1