

# 訪問看護ステーションほのか

18利用して良かったと思う内容を教えてください(複数回数可)

## 家族

1.健康相談(症状観察、血圧測定など)	29
2.日常生活の看護(清潔の世話、その他)	15
3.リハビリ	17
4.認知症の看護	4
5.介護相談	9
6.医師の指示による医療処置(カテーテルの交換など)	4
7.その他	2
(話をすることで気分的に楽になる)	

## 本人

1.健康相談(症状観察、血圧測定など)	29
2.日常生活の看護(清潔の世話、その他)	13
3.リハビリ	28
4.認知症の看護	3
5.介護相談	9
6.医師の指示による医療処置(カテーテルの交換など)	4
7.その他	1
7.(どちらともいえない)	

19今後のサービス向上のために忌憚のないご意見、ご要望、お気づきの等何なりとご記入ください。

## 家族

- よくしてくださってます。
- どちらともいえない。
- 白神さんには大変良くしていただき、本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- とても気遣いのある対応をしていただき、とても助かっています。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。少しでも症状が進行しないように、これからもよろしく願います。
- いつもお世話になってます。なかなか家族が立ち合えず、すみません。口の悪いおじいさんなので逆に心配してます。たぶん、先生にも言ってると思いますが、毎回(リハビリ)した後は痛いと言ってます。先生の方からうまく説明していただけたらありがたいです。これからもよろしく願います。
- いつも親身になって関わっていただき、本人、家族とも助けていただけてます。変わらずあたたかい雰囲気のおかげであってほしいと思います。
- いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

- いつもお世話になっています。これから母の症状も悪くなると思いますが、よろしくお願ひします。
  - 通常のサービスを受けているため、特別気になるところはなし。
  - リハビリの日を楽しみに待っています。リハビリの後は会話も増えています。これからもよろしくお願ひします。
  - いつも良くしていただきありがとうございます。
  - いつも良くしていただいています。普段の話相手が父だけなので、おしゃべりもできて気分転換になります。毎回連絡ノートに記入していただいているので、平日の様子も分かります。ありがとうございます。
  - いつも母の話をお否定せず、聞いていただけ助かります。(親子だといひ返してお否定します。)
- 週1の訪問ですが、介護者にとってはホッとできる時間で心に余裕が持てます。本人も本音で話しが出来るようです。今後ともよろしくお願ひします。
- いつも笑顔で優しく接していただき、心身ともに癒しの時間となっています。
  - 日常生活の看護、リハビリ大変お世話になりました。ありがとうございました。
  - 今まで通りの日時、時間でお願ひします。
  - どの先生も会話、雑談を真剣に聞いてくださって家族以上にリラックスして相談が出来、心から感謝しております。いつも待ち心でおります。これから先どの先生も変わらず訪問していただける事を○にお願ひ致します。ほのか様に会えて最高に幸福です。今後ともよろしくお願ひします。
  - 今後も症状に合わせてお願ひします。
  - ありがたく思っております。
  - 要望はありません。今後も現状を望みます。(身体能力の弱体化による変化に対応を願ひます。)
  - 何時も訪問ありがとうございます。吉川先生に親切にしてくださいありがとうございます。右手の手首が悪く字がかけませんでしたが、1回でまともではありませんが、かけるようになってとても嬉しいです。
  - リハビリ良くしてもらっています。ありがたいです。
  - 11月よりリハビリをお願ひいたしました。今月(12/6)で1ヶ月先生の方から動画で治療前と治療後の写真を見せていただき、体調が良くなっていることが体で感じる以上にはっきりとわかりました。これからも続けてくださいれば自分の励みにもなります。又、ストレッチを教えるためボールまで買って来て下さり、心温まります。先生の気持ち伝わり、やる気で頑張っています。これからもよろしくお願ひします。
  - リハビリの先生は東西南北に移動するので1日の患者数を減らされてはいかがでしょうか？

## 本人

- 何時もお世話になっております。この歳になりますと、元気なようでもフツと痛みが出て相談しますと、すぐ対処して下さりありがたく思っております。先日も痰が出て、医者に行くほどでもなくとお話ししましたら、すぐ手当して下さり、帰られる時もう鼻、喉ともスッキリ開いた様でビックリしました。ありがたいです。どうぞよろしくお願ひいたします。
- 施術後は毎回楽になります。吉原さんのリハビリに感謝しています。施術だけではなく身体の痛み等の相談に的確に答えていただき、助かっています。
- 特になし。今まで通りでいい
- 満足しています
- 一番信用している。来てもらわないとこまる。